



**CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN  
PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

Fecha: \_\_\_\_\_

N° de Contrato: \_\_\_\_\_

N° de servicio o línea: \_\_\_\_\_

**1. Partes**

Nombre o razón social del operador/proveedor: SOLUCIONES FIBERTEL, S.R.L.	
Nombre comercial: FIBERTEL	Teléfono gratuito Centro Atención Usuario Final: 800 FIBERTEL
Representada en este acto por: WILLIAM HIDALGO CORDERO	Página WEB:
Cédula jurídica: 3 102 813456	Otros medios de contacto:
Apartado Postal:	Correo electrónico: info@fibertelcr.com
Contacto Comercial: WILLIAM HIDALGO	Dirección física: Higuito, El Guarco, Cartago. 500 m este del Templo Católico.

Nombre o razón social del usuario final:	Cédula jurídica:
Nombre del representante o apoderado:	Número de identificación:
Número de teléfono:	Email:
Dirección exacta del domicilio:	
Lugar o medio para recibir notificaciones del proveedor:	
<input type="checkbox"/> Correo electrónico _____ <input type="checkbox"/> Domicilio _____ <input type="checkbox"/> Apartado postal _____	
Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: ( ) SI ( ) NO. En caso de señalar "NO", favor indicar el correo electrónico en que desea que el proveedor le notifique la <b>facturación</b> de su servicio: _____	

**2. Servicios incluidos en el contrato.**

**(INCLUIR EL CUADRO QUE CORRESPONDA SEGÚN EL SERVICIO A PRESTAR)**

**2.1. Servicios fijos:**

Información del paquete de servicios fijos seleccionado:			
Nombre del Plan:		Precio final del servicio (IVA y otros impuestos de ley incluidos):	
Servicios suscritos	Acceso a Internet: <input type="checkbox"/>		
Acceso a Internet	Velocidad comercializada	Cantidad de direcciones IP públicas	Costo :
	Descarga	Envío	IPV4: IPV6:
Tarifa de instalación (IVAI)	Plazo de instalación	Fecha de corte de la facturación	Depósito de garantía
			NO APLICA

**3. Modalidad de entrega de equipo terminal:**

Características de los equipos terminales	
Equipo terminal 1	Equipo terminal 2
Marca:	Marca:
Modelo:	Modelo:
Serie o dirección MAC:	Serie o dirección MAC:
Versión Software:	Versión Software:



Costo de contado o valor de reposición ₡ (IVA):	Costo de contado o valor de reposición ₡ (IVA):
N° de certificado de homologación (equipo que opera en bandas de uso libre):	N° de certificado de homologación (equipo que opera en bandas de uso libre):

El equipo terminal descrito se entrega sin sujeción a condiciones de permanencia mínima ( )	
Condiciones de otorgamiento terminal (excluyentes)	Costo mensual (IVA)
( ) Venta	
( ) Alquiler	
( ) Comodato	N/A
( ) Pago en tractos <sup>1</sup>	
( ) Aportado por el usuario	N/A

**4. Información brindada para servicios móviles o fijos**

NO ( ) SI ( )	El usuario final señala que el operador/proveedor le informó y mostró mapas sobre la cobertura real y calidad del servicio de telefonía y velocidades del servicio de Internet, en las siguientes zonas de su interés: _____ _____ _____ ; de lo cual guarda copia adjunta al contrato, o bien, los mapas de distribución de red, en los casos de servicios fijos.
------------------	---

**5. Aplicación de promociones**

NO ( ) SI ( )	El usuario final señala que al momento de contratar el servicio se le aplicó una promoción denominada _____ y que el operador/proveedor le brindó información sobre los términos y condiciones de esta, así como el sitio WEB para consultar el reglamento de la promoción.
------------------	---

**6. Autorización para recibir información con fines de venta directa**

NO ( ) SI ( )	El usuario final autoriza al operador/proveedor a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el usuario final señala para el envío de esta información el mismo medio indicado para recibir notificaciones, o bien, al siguiente medio: _____
------------------	--

**7. Autorización para el uso de datos personales proporcionados en la presente carátula y contrato**

NO ( ) SI ( )	El usuario final brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión a la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos del operador/proveedor, los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente.
------------------	---

**8. Autorización para traslado de cargos de un servicio a otro**

NO ( ) SI ( )	El usuario final autoriza al operador/proveedor a cargar en la facturación de otro servicio de telecomunicaciones que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo.
------------------	--

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la ciudad de \_\_\_\_\_, Costa Rica, el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Firma representante del operador/proveedor

\_\_\_\_\_  
Firma del titular del servicio

<sup>1</sup> Pago en cuotas mensuales sin intereses.